



صندوق معاشات ومكافآت التقاعد لإمارة أبوظبي
Abu Dhabi Retirement Pensions & Benefits Fund

ميثاق إسعاد المتعاملين

التزامنا تجاهكم

- سنحرص على التعامل معكم باهتمام واحترام ولباقة
- ستحصلون على خدماتنا من خلال فريق يتمتع بالمعرفة والخبرة وعلى استعداد دائم لتلبية احتياجاتكم والرد على استفساراتكم بكفاءة عالية وشفافية
- سنقدم لكم خدمات متميزة وعادلة وعلى مستوى عالٍ من الشفافية
- سنوفر لكم متطلبات كل خدمة مع الوقت المتوقع لإنجازها
- سنستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب ودون تأخير من خلال قنواتنا المتاحة
- سنقلص عدد الإجراءات لإسعادكم من خلال خدمات سريعة وذكية
- سنعمل على تنوع قنوات تقديم خدماتنا لنصل إليكم أينما كنتم
- سنرحب بأرائكم واقتراحاتكم لننتشارك معكم تطوير خدماتنا
- سنضمن لكم خصوصية المعلومات والبيانات الخاصة بكم

مانرجوه منكم لإسعادكم

- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم باحترام متبادل
- توفير كافة الوثائق والمستندات المطلوبة لنتمكن من إسعادكم في تقديم خدمة سريعة تثرى تجربتكم
- إخطارنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات
- إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة بإتمام الخدمة
- الرد على استفسارات فريق إسعاد المتعاملين لخدمتكم بشكل متميز يفوق الوقت المحدد